

Dôležité informácie:

V cene prepravy nie je zahrnuté poistenie automobilu, WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s., ani Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) túto službu neposkytuje. Počas prepravy nie je možný prístup do auta. Podpisom objednávky na prepravu autovlakom objednávateľ potvrdzuje správnosť a pravdivosť uvedených údajov. Pri zistení nepravdivých údajov môže byť vozidlo vylúčené z prepravy alebo nebude uznaná reklamácia. Motorové vozidlo musí byť sprevádzané dospelou osobou s vodičským preukazom, mať evidenčné číslo a poisťovaciu kartu a musí byť spôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách.

Pri nočnom cestovaní má cestujúci k dispozícii miesto v lôžkovom vozni a pri dennom cestovaní miesto vo vyhradenom vozni, zároveň môže využiť občerstvenie v reštauračnom vozni. Rezervačné doklady na prepravu v autovlaku v oboch smeroch sú na území Slovenskej republiky vydávané vo všetkých železničných staniách, ktoré sú vybavené terminálom iKVC a predávajú medzinárodné cestovné doklady. Rezervácia je možná najskôr 2 mesiace pred, a najneskôr 2 hodiny pred pravidelným odchodom vlaku. Donedávna bola maximálna výška prepravovaného automobilu je 1500 mm a maximálna šírka 1850 mm, avšak v snahe vyjsť v ústrety klientom, ktorí majú záujem o prepravu vyšších automobilov kategórie SUV, VAN alebo off-road prostredníctvom AUTOVLAKU, bola pre záujemcov pripravená preprava vozidiel až do výšky 2000 mm a šírky strechy automobilu do 1350 mm.

Pri preprave motocykla si cestujúci sám zabezpečí popruhy, naloženie a zaistenie motocykla.

Cestovné doklady na autovlak sa dajú zakúpiť v osobných pokladniciach ZSSK vybavených systémom iKVC (komplexné vybavenie cestujúcich) alebo prostredníctvom internetovej stránky www.slovakrail.sk. Zákazník cestujúci z ČR získa cestovné doklady v osobných pokladniciach Českých dráh, kde mu tiež poskytnú všetky potrebné informácie o akčných ponukách ako aj cestovné poriadky jednotlivých vlakov.

Každé motorové vozidlo musí byť sprevádzané najmenej jednou dospelou osobou s vodičským preukazom. Preprava auta bez vodiča, platného evidenčného čísla zapísaného v osvedčení o evidencii a bez medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty je zakázaná.